

CONCEJO DE BOGOTÁ 27-02-2025 07:32:55

2025ER5161 O 1 Fol:9 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO BOGOTÁ/NATAS

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA, PROPOSICION 300 DE 2025

OBS: N° S-2025-065185

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 300/25 – Radicado E-2025-019939

1020001-S-2025-065185

Bogotá, 26 de febrero de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28A 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE3177 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-019939, sobre Proposición No. 300/25 “Hurto tapas de alcantarilla”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 300 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, el 18 de febrero de 2025, cuyo tema es: “Hurto tapas de alcantarilla”, presentada por el honorable concejal Édison Julián Forero Castelblanco, de la Bancada Partido Político Colombia Renaciente; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

Pregunta:

1. **“Sírvese informar ¿Cuáles son las 10 localidades más afectadas en Bogotá por el hurto de tapas de alcantarilla en lo corrido del año 2024? Anexe en tabla de excel editable el número de hurtos por cada localidad de Bogotá.”**

Respuesta:

En tabla de Excel anexa, se muestra la información sobre las 10 localidades de Bogotá más afectadas por el hurto de tapas de alcantarilla en el año 2024.

Pregunta:

2. **“Sírvese informar ¿Qué cantidad de tapas de alcantarilla se han hurtado en lo corrido del año 2020, 2021, 2022, 2023, 2024? Anexe en tabla de excel editable localidad, upz, barrio y dirección de cada tapa hurtada”.**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Respuesta:

En tabla de Excel anexa, se detalla la cantidad de tapas de alcantarilla hurtadas en Bogotá durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

Pregunta:

3. **“Sírvese informar: ¿Cuál es la cantidad de hurtos de tapas de alcantarilla que se han presentado más de una vez para una misma ubicación en lo corrido del año 2024? Anexe en tabla de excel editable la ubicación de cada alcantarilla y la cantidad de tapas que se hayan hurtado más de una vez por alcantarilla en lo corrido del año 2024.”**

Respuesta:

Se anexa en archivo Excel el número de tapas con reiteración de robo en 2024.

Pregunta:

4. **“Sírvese informar ¿Cuáles son las tapas de alcantarilla que son objeto de hurto, especifique cuál es el costo de cada una según sus características? Adjunte ficha técnica e imágenes de cada tipo de tapa de alcantarilla.”**

Respuesta:

La EAAB-ESP cuenta con tapas circulares instaladas para pozo de inspección del sistema de alcantarillado, en materiales reciclables tales como concreto reforzado con acero, metálicas en hierro colado y en hierro dúctil y en materiales no reciclables como polipropileno y policoncreto.

En general, todas las tapas mencionadas son objeto de vandalismo, las reciclables para recuperar sus materias primas, comercializarlas y utilizarlas en la fabricación de otros productos y las no reciclables para revenderlas clandestinamente.

Se adjunta archivo con la ficha técnica e imágenes de las tapas que actualmente compra la EAAB - ESP en materiales No Reciclables.

Adicionalmente, se adjunta el cuadro resumen de costos inherentes a la reposición de tapas circulares para pozo de inspección del sistema de alcantarillado de la EAAB - ESP.

Pregunta:

5. “**Sírvase informar ¿Con qué presupuesto cuenta la entidad para la instalación y reposición de tapas de alcantarilla hurtadas para el año 2025?**”.

Respuesta:

La EAAB-ESP tiene previsto un presupuesto de \$4.560 millones de pesos para la adquisición de tapas circulares para los pozos de inspección del sistema de alcantarillado durante el año 2025. La instalación de dichas tapas será realizada por cuadrillas de trabajo, compuestas por personal técnico de la Empresa.

Pregunta:

6. “**Sírvase informar ¿Qué campañas implementó su entidad para prevenir el hurto de tapas de alcantarilla durante el año 2020, 2021, 2022, 2023, 2024? Anexe en tabla de excel editable el costo de cada campaña**”.

Respuesta:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP realiza divulgación permanente e integral de la información y pedagogía, que comprende las acciones relacionadas con la prestación del servicio. En este contexto, la Empresa ha implementado durante los años consultados, diversas campañas con el objetivo de prevenir el hurto de tapas de alcantarilla, como se evidencia a continuación:

AÑOS 2020 A 2022

Se diseñaron las siguientes campañas en torno a la prevención del hurto de alcantarillas:

#DileNoAlHurtoDeTapas

| COSTOS OPERATIVOS ASOCIADOS A LA REPOSICIÓN DE TAPAS DE ALCANTARILLADO 2024 Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente - E.A.A.B. - ESP. | | | |
|---|--|--|--|
| ELEMENTO | COSTOS DEL MATERIAL (I.V.A. INCLUIDO) | COSTOS OPERATIVOS Y LOGÍSTICOS PARA LA INSTALACIÓN | SUB TOTAL COSTOS REPOSICIÓN DE TAPAS CIRCULARES PARA POZO DE INSPECCIÓN ALCANTARILLADO 2° SEMETRE DE 2024 |
| | VALOR UNITARIO 2° SEMESTRE DE 2024 | VALOR UNITARIO 2° SEMESTRE DE 2024 | |
| Tapa Circular No Reciclable para Pozo de Inspección Alcantarillado. ø= 0,65, 0,66 y 0,67 m. | 862.902 | 169.324 | 1.032.226 |

Con

el



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



objetivo de poner fin a la problemática que representa un peligro para la vida de los ciudadanos, se realizó una socialización de la campaña con Juntas de Acción Comunal y representantes de chatarrerías de barrio. Se diseñó una sinergia digital para las redes sociales de la EAAB-ESP y el Distrito, comerciales y cuñas de radio. A continuación, se traen a colación algunas de las piezas difundidas:



AÑO 2023 A 2024

Se diseñaron las siguientes campañas en torno a la prevención del hurto de alcantarillas:

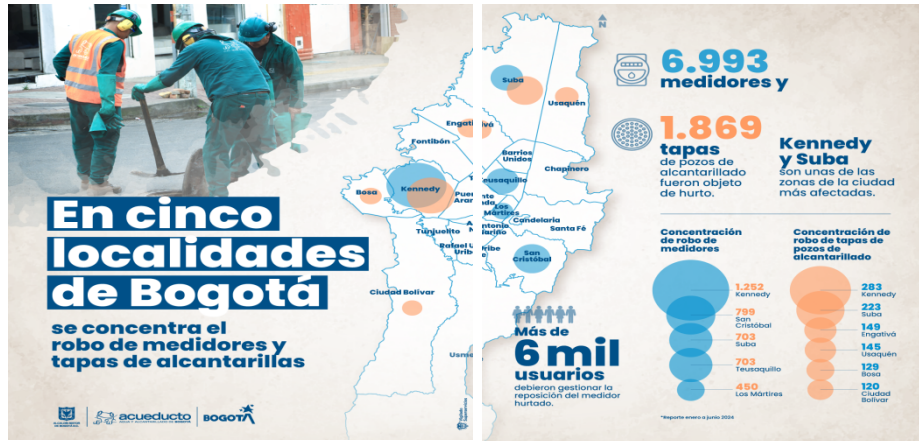
#SeaBuenaTapaConBogotá

Una iniciativa que invita a los ciudadanos a ser guardianes de la seguridad de peatones y transeúntes, reportando el hurto de tapas del alcantarillado a través de denuncias en las Líneas 116 o 123. A continuación, se esbozan algunas de las piezas difundidas:

AguasConLaSeguridad



Una campaña que invita a los ciudadanos a realizar los reportes de hurto de tapas de alcantarillado a través de la Acualínea 116 o en www.acueducto.com.co



Acueducto de Bogotá @AcueductoBogota · 10 feb.
En #BogotáMiCiudadMiCasa, estamos #AguasConLaSeguridad.

¡Cuidemos la infraestructura y velemos por el bienestar de todos!

Realiza el reporte de faltantes de tapas de alcantarillado en la Acualínea 116 o al 123.



5 3 7 2 mil

Divulgación de la campaña en facturas:

Se realizó la difusión de mensajes en contra del hurto de infraestructura en las facturas de la EAAB-ESP, los cuales circularon en los meses de abril, mayo y septiembre de 2024, así:

FACTURAS ABRIL 2024



FACTURAS MAYO 2024



FACTURAS SEPTIEMBRE 2024



Finalmente, es importante poner de presente que en la EAAB-ESP no existe un rubro específico destinado a pauta y/o similares para la difusión de campañas derivadas de sus operaciones directas e indirectas; por lo que la divulgación de las campañas para prevenir el hurto de tapas de alcantarilla, se ha hecho a través de los canales de comunicación corporativos, mediante “free press” y la generación de piezas comunicativas y contenidos difundidos en redes sociales, los cuales se crearon con el apoyo del personal de planta y el equipo de trabajo de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa, por tanto, no se generaron costos adicionales ni se celebraron contratos específicos para tales efectos.

Pregunta:

- 7. “Sírvese informar ¿Cuánto dinero gastó la entidad en lo corrido del año 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 en reponer las tapas hurtadas? especifique mediante tabla de Excel editable el costo unitario y total de las diferentes tapas hurtadas.”**

Respuesta:

Se anexa archivo Excel con el detalle del costo unitario y total de las tapas para cada uno de estos años, y de los gastos de reposición de tapas de alcantarilla hurtadas en Bogotá durante los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

Pregunta:

- 8. “Sírvese informar: ¿Qué articulación realiza la EAAB con otras entidades para prevenir el hurto de tapas de alcantarillas? Adjunte los documentos que soporten dicha articulación.”**

Respuesta:

La EAAB-ESP ha establecido una coordinación con diversas entidades para prevenir el hurto de tapas de alcantarillas, mediante las siguientes acciones:

- Campañas de sensibilización para que reporten el hurto de tapas y protejan la infraestructura de la Empresa como bien público.
- Trabajo conjunto en intervenciones de seguridad para prevenir el hurto.
- Control en zonas críticas y seguimiento a la comercialización ilegal.
- Campañas de sensibilización en la comunidad sobre los riesgos asociados al hurto.
- Instalación de tapas más seguras y campañas educativas para la comunidad.
- Desde el año 2009, la Empresa ha migrado a la utilización de tapas de alcantarillado y rejillas de sumideros fabricadas con materiales NO RECICLABLES.
- La EAAB-ESP está realizando pruebas a tapas de pozos de alcantarillado con diferentes tipos de seguridad; para dificultar la apropiación de estos elementos por terceros.
- Recepción y entrega al usuario de los elementos hurtados y recuperados por la Policía (Tapas, cajas de medidores y medidores).
- Se realizó un ajuste en la Norma de Producto NP 024- para priorizar la compra de tapas de concreto.

- La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP mantiene una estrecha colaboración con la Policía Metropolitana de Bogotá en lo que respecta a la prevención del hurto de tapas de alcantarillado

Pregunta:

9. **“Sírvese informar ¿Cuántas personas han sufrido accidentes por la falta de tapas de alcantarillas para los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024?”.**

Respuesta:

La EAAB-ESP cuenta con el registro de siniestros tramitados ante la Aseguradora de la Empresa, por reclamaciones relacionadas con afectaciones derivadas de la ausencia de tapas de alcantarillas en su infraestructura en redes, de las cuales se tuvo conocimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. Conforme con lo descrito. El siguiente cuadro detalla la información estadística solicitada:

| Año | Número de personas que han sufrido accidentes |
|-------|---|
| 2020. | 1 |
| 2021 | 5 |
| 2022 | 3 |
| 2023 | 5 |
| 2024 | 6 |

En cada uno de estos eventos, tanto los terceros presuntamente afectados como la Empresa cuando tuvo conocimiento de los incidentes, gestionaron oportunamente ante las aseguradoras el trámite para activar la póliza de responsabilidad civil extracontractual corporativa vigente.

Pregunta:

10. **“Sírvese informar ¿Qué controles y campañas realiza la EAAB a las empresas de reciclaje, chatarrerías y fundidoras en Bogotá para evitar la compra y venta de tapas de alcantarilla? Anexe la cantidad de controles realizados y los informes que soporten estos controles para los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024”.**

Respuesta:

La EAAB-ESP ha desarrollado acciones dirigidas a sensibilización con asociaciones de reciclaje y chatarrerías, también en articulación con la Secretaría de Integración Social se ha sensibilizado a habitantes de calle; se han realizado recorridos a chatarrerías y bodegas de reciclaje instalando un afiche con mensaje institucional con la campaña "Dile No al Hurto de Tapas y Rejillas" y con información sobre el delito del hurto de la infraestructura de los servicios de acueducto y alcantarillado y los canales de atención para las respectivas denuncias por parte de la ciudadanía. A través de coordinación interinstitucional se han podido recuperar elementos hurtados como tapas de cajillas y medidores para ser devueltos a los usuarios y en coordinación con la Policía y la Fiscalía

se ha logrado la respectiva judicialización de las personas capturadas encontradas con dichos elementos

Pregunta:

11. “Sírvese informar ¿Cuánto tiempo tarda su entidad en reponer una tapa hurtada después de recibir la denuncia?”

Respuesta:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP tiene establecido un protocolo para la reposición de tapas de alcantarillado hurtadas. El tiempo de reposición es no mayor a 24 horas.

Pregunta:

12. “Sírvese informar ¿Qué articulación realiza la EAAB con la policía metropolitana de Bogotá para prevenir el hurto de tapas de alcantarilla? Adjunte los documentos que soporten dicha articulación.”

Respuesta:

La EAAB-ESP mantiene una colaboración estrecha con la Policía Metropolitana de Bogotá para prevenir el hurto de tapas de alcantarillado. Esta colaboración incluye acciones conjuntas de patrullaje y monitoreo en zonas estratégicas de la ciudad, especialmente en áreas donde se han registrado robos recurrentes. Además, se realizan campañas de sensibilización para alertar a la comunidad sobre los riesgos de estos delitos y la importancia de proteger las infraestructuras públicas. La Empresa también trabaja en el diseño de soluciones tecnológicas y en la instalación de tapas más resistentes, para reducir la vulnerabilidad de las redes de alcantarillado ante el robo.

Cordialmente,

Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 26/02/2025 a las 17:47:42 COT

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexos: Los enunciados. Disponibles mediante el siguiente enlace,

<https://drive.google.com/drive/folders/1sl869xKQj2twF2FmwdUxUNDtXYdbLibC?usp=sharing>

Revisó/Aprobó: Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente - Numerales 1,2,3,4,5,7,8,10,11 y 12.

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA LOPEZ
el 26/02/2025 a las 11:23:18 COT

Heyby Poveda Ferro, Secretaría General - Numerales 6 y 9.

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 26/02/2025 a las 16:21:40 COT

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 26/02/2025 a las 16:17:27 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03

